

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (MAYO DE 2018)										
SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignacion de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó le fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugia General (días calendario)	30 dias calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	2585	19608	7951	7.59	3.08	0	147	1770
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 dias calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	3489	32137	6380	9.21	1.83	0	28	1801
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	55883	142889	100687	2.56	1.80	0	30	59560
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 dias calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	5552	51915	14862	9.35	2.68	0	96	4546
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 dias calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	1099	5375	3996	4.89	3.64	0	20	1307
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	43759	69047	44621	1.58	1.02	0	30	31169
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 dias calendario (circular 059 de 2009)	COOSALUD	3025	14118	3546	4.67	1.17	0	55	2942